



FORMA PARTE DE
NUESTRA CULTURA

MANIFIESTO de servicio ESPAÑA

Para CEMEX tú eres lo más importante, por ello trabajamos para ofrecerte lo último en eficiencia logística, sistemas de financiación adaptados a ti, una fuerza de ventas experta en tu sector y laboratorios de última tecnología. Todo esto con la calidad de materiales, productos y servicios que siempre nos ha caracterizado.

Además, CEMEX ahora es digital, a través de lo último en tecnología te haremos ahorrar tiempo y costes. Somos conscientes de los problemas que supone gestionar un negocio, por ello nos esforzamos en hacértelo sencillo.



**La Mejor
Experiencia
Para el Cliente**
SIEMPRE Y EN TODO LUGAR

NUESTRO COMPROMISO EN LA

DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO

Cemento

Hormigón

Morteros
Especiales

Mortero
seco

Áridos

100% de disponibilidad en todas nuestras plantas donde el producto es fabricado.

Servicio de entrega en un radio de 40 km de distancia desde el punto de fabricación.

Entregamos nuestros productos en menos de 5 días laborables.

Entregamos nuestros productos en menos de 2 días laborables.

100% de disponibilidad en todas nuestras plantas donde se encuentre el producto.

NUESTRO COMPROMISO EN LA

ENTREGA A TIEMPO

Cemento

Hormigón

Morteros
Especiales

Mortero
seco

Áridos



+/- 30 minutos de la hora comprometida

*Compromiso de entrega de cualquier pedido en un máximo de 24 horas desde la realización del mismo.

NUESTRO COMPROMISO EN LA

FACILIDAD DE TOMA DE PEDIDO



CEMEX Go



E-mail



Teléfono

**Pedidos de
Cemento,
Mortero y Árido:**



7 días/24 horas

canal.cemex
@cemex.com

Teléfono Canal
CEMEX:
918007800

De L a V de
8 a 20 horas

**Pedidos de
hormigón:**



7 días/24 horas

canal.hormigon
@cemex.com

Teléfono de
cada planta

Según horario de
plantas

NUESTRO COMPROMISO DE

CALIDAD

Nuestros productos y nuestros procesos constructivos están certificados por las siguientes Normas:

Cemento

- Marcado CE de acuerdo al Reglamento Productos de la Construcción (UE) 305/2011, de acuerdo a la Norma UNE-EN 197-1:2011.
- Marcado CE de acuerdo al Reglamento Productos de la Construcción (UE) 305/2011, de acuerdo a la Norma EN 413-1:2011 (BL 22,5 X únicamente).
- Cumplimiento RD 1313/1988, cementos "SRC".
- Cumplimiento RD 552/2009, contenido Cr (VI) < 0.0002%.
- Certificado de Marca N de AENOR para cementos.
- ISO 9001
- Producido en un centro con SGA, certificado ISO 14001
- OSHAS 18001

Hormigón

- Cumplimiento EHE-08.
- O.M. 21 del 11 de Noviembre de 2001, Control de Producción de Hormigón fabricado en Central.
- Todos nuestros procesos productivos se encuentran certificados bajo el sistema integrado ISO 9001.
- OSHAS 18001.
- Sello Expert.

Marcado CE según el Reglamento Europeo de Productos para la Construcción 305-2011-CE (RPC), según las siguientes normas de especificaciones:

Morteros Especiales

- Morteros para albañilería EN998-2
- Morteros para revoco y enlucido EN998-1
- Revocos de ligantes orgánicos para uso exterior EN15824
- Adhesivos para baldosas cerámicas EN12004-1
- Materiales para rejuntado de baldosas cerámicas EN13888
- Membranas impermeabilizantes de aplicación líquida bajo baldosas cerámicas EN14891
- Morteros para recrecidos y acabados de suelos EN13813
- Productos para protección superficial de hormigón EN1504-2
- Productos para reparación estructural y no estructural de hormigón EN1504-3
- Productos para anclaje de armaduras de acero al hormigón EN1504-6
- Productos para la protección contra la corrosión de armaduras de hormigón EN1504-7
- Sistemas de aislamiento térmico compuestos por el exterior con revoco ETAG004

Mortero seco

- Marcado CE, Reglamento de Productos de la Construcción (UE) 305/2011, de acuerdo a la Norma EN 998-2:2016
- ISO 9001.
- OSHAS 18001.

Marcado CE según el Reglamento Europeo de Productos para la Construcción 305-2011-CE (RPC), según las siguientes normas de especificaciones:

Áridos

- EN 1260:2002 + A1:2008
- EN 13139:2002
- EN 13139:2002/AC:2004
- EN 13242:2002 + A1:2007
- EN 13043:2002
- EN 13043:2002/AC:2004

Cumplimiento Norma ISO 9001
Cumplimiento OSHAS 18001

NUESTRO COMPROMISO EN

TIEMPO DE CARGA

Cemento y
Mortero
ensacado

Tiempo máximo de 45 minutos

Cemento
Granel

Tiempo máximo de 30 minutos

Áridos

Tiempo máximo de 40 minutos

NUESTRO COMPROMISO EN

ATENCIÓN DE INCIDENCIAS

En CEMEX te escuchamos. Por eso ponemos a tu disposición los medios necesarios para que puedas transmitirnos cualquier incidencia que surja en tu relación con nosotros de manera ágil, fácil y segura.

Nuestro objetivo: Tu satisfacción



E-mail Canal CEMEX
canal.cemex@cemex.com



Teléfono Canal CEMEX
918007800

Contacto en menos de 24 horas para respuesta a cualquier tipo de incidencia.

